



FORMATION DÉCOUVERTE VOIP - TOIP - IPBX, L'ÉTAT DE L'ART

OBJECTIFS

Cette formation d'initiation, pour un public non spécialiste, vous donnera les clefs de différenciation technologiques et marché. Il est également un prérequis pour la formation Technologies ToIP / IPBX.

Cette formation vous permettra de :

- décrire les enjeux de la VoIP, ToIP
- expliquer les fonctionnalités des PABX, les architectures des solutions VoIP, ToIP, de Skype aux offres VoIP over DSL et IPBX
- nommer et décrire les différents services offerts
- différencier les solutions technologies ToIP, IPBX, IPCentrex
- situer l'offre constructeurs et des opérateurs FAI par rapport aux besoins de l'entreprise
- décrire l'évolution du marché

MÉTHODE

Les exposés théoriques sont illustrés d'exemples concrets, de représentations schématiques et d'exercices pratiques. Tout au long de la formation, du temps sera consacré aux exercices et aux questions permettra d'intégrer les notions de base et de les manipuler en groupe. L'atteinte des objectifs est contrôlée au fur et à mesure du stage.

PERSONNES CONCERNÉES, PRÉREQUIS

Cette formation de découverte s'adresse aux responsables télécoms, responsables des SI en charge de la téléphonie, responsables achat, et également aux administrateurs, techniciens et ingénieurs devant intervenir sur des IPBX, ce premier module constitue alors le pré requis au module 2, technologies ToIP

La pédagogie par le jeu (jeu de carte télécom © COGICOM) permet une manipulation des notions de base et l'apprentissage des principaux acronymes de la VoIP.

DURÉE

Ce Séminaire d'une journée est dispensé en langue française en intra-entreprise pour 3 à 10 participants.

Introduction

- rappel des notions de bases de la téléphonie, fonctionnalités PABX/IPBX

Architectures des solutions VoIP

- Softswitch, médiaGateway,
- IPBX
- IP Centrex
- RGW

- services téléphoniques & applications vocales, les atouts de la VoIP dans le nomadisme

Réglementations, Commission Européenne, ARCEP

Enjeux techniques

- accès T0, T2, LL, ADSL, xDSL, FTTH

Codage de la Voix sur IP

- codage de la Voix, compressions, suppression de l'écho, codage HD
- équipements de codage : Téléphone IP, IP PBX, IADs, Média Gateway

Traitement et signalisation de la VoIP

- solutions en présence : MGCP, H323, SIP, architectures
- protocoles et architecture VoIP « MGCP » et « SIP » différenciation
- plan de numérotation, gestion des routages et sécurisation, gestion du trafic
- les centres d'appels, ACD, WebCallCenter, SVI, CTI

Mise en œuvre de la VoIP et QoS

- VoIP pour les particuliers, les TPE, PME, grandes entreprises
- Gestion de la QoS, les critères, les solutions LAN, VLAN et WAN
- Sécurité et VoIP, les dangers, les solutions

L'offre PABX / IPBX, IP Centrex

- l'analyse des besoins
- appel d'offre et analyse financière d'une solution ToIP
- ROI, différenciation des solutions
- place et enjeux des postes VoIP, Softphone, état des lieux, différenciation
- panorama de l'offre des constructeurs PABX / IPBX

